



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Cruiser World

Tel: +31 (0)515 336372

E-mail: [info@cruiserworld.eu](mailto:info@cruiserworld.eu)

### 1. Website

Prijzen op onze website zijn altijd vermeld inclusief 21% (Nederlandse) BTW.

Prijzen mogen te allen tijde worden gewijzigd door Cruiser World

Prijzen gelden enkel voor voorradige onderdelen

Foto's zijn exemplarisch, en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

### 2. Bestellen

Bestellen kan aan onze balie, per telefoon, per e-mail, via de bestellijst van onze website, en per Whatsapp (+31 (0)6 10428835)

Een bestelling is definitief nadat deze schriftelijk bevestigd is, dit kan zijn in de vorm van een factuur.

Bestellingen kunnen worden geannuleerd, mits ze nog niet verzonden zijn. Mogelijke al gemaakte verzendkosten worden in dit geval niet gerestitueerd.

Door Cruiser World genoemde levertijd van niet voorradige onderdelen is altijd indicatief. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Gebruikte / tweedehands en 'new old stock' onderdelen kunnen te allen tijde eerst bezichtigd worden in onze winkel. Cruiser World kan de service verlenen van foto's te maken en op te sturen. Van deze foto's kunnen geen rechten ontleend worden. Foto's representeren nooit de werkelijkheid, noch de interpretatie ervan.

### 3. Betalen

Betalen kan per bankoverschrijving, of via PayPal ([spareparts@cruiserworld.eu](mailto:spareparts@cruiserworld.eu)). Bij PayPal is er een 5% toeslag, omdat PayPal 5% van het totale bedrag afroomt / absorbeert.

### 4. Verzenden

Onderdelen worden met de grootst mogelijke zorg ingepakt en beschermd. Cruiser World maakt (voor 90%) gebruik van reeds bestaand en gebruikt verpakkings- en vulmateriaal. Hiermee wordt het milieu gespaard en kunnen de kosten voor de klant en voor Cruiser World lager gehouden worden. Gevolg is dat verpakking er niet nieuw uit ziet, en namen van andere bedrijven kan dragen. Een ander gevolg is dat onderdelen met bijzondere vormen of afmetingen soms moeten wachten op geschikt verpakkingsmateriaal.

Cruiser World kiest zijn koeriers met grote zorgvuldigheid, waarbij een zo goed mogelijke combinatie van snelheid, voorzichtigheid, kosten en garantievoorwaarden wordt gekozen. Het kostenaspect is niet doorslaggevend bij onze keuze.

Verzenden geschiedt op basis van volgorde van binnenkomst van betaling.

Na overhandiging van het pakket / pallet valt de levertijd buiten de macht van Cruiser World.

Levertijd is altijd indicatief. Onverhoopte langere levertijd resulteert nooit in rechten zoals het mogen annuleren van een bestelling.

Cruiser World verstuurt per e-mail altijd een tracking link, tenzij het om enveloppe-post gaat.

## **5. Aankomst van het pakket / de pallet**

Indien het pakket beschadiging(en) vertoont, mag u het weigeren, en moet de koerier het mee terugnemen.

Schade, incompleetheid of andere ongerechtigheden kunnen tot 10 dagen na afleveren gemeld worden. Na die periode kan geen claim meer ingediend worden.

Het melden van schade, incompleetheid of andere ongerechtigheden moet vergezeld gaan van duidelijke foto's, waarbij onze verpakking duidelijk in beeld is.

## **6. Retourzending**

Onderdelen kunnen retour binnen 10 dagen na afleveren, mits ongeschonden en in de originele verpakking. Wel moet er een onderbouwde reden gegeven worden voor het retourneren van onderdelen. Retourneren kan niet zondermeer. Tevens kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden, tot maximaal 10% van de onderdelenprijs. In dit geval worden verzendkosten niet gerestitueerd.

Foutief geleverde onderdelen kunnen zondermeer geretourneerd worden, waarbij Cruiser World alle verzendkosten voor zijn rekening neemt. Cruiser World hoeft echter geen verantwoordelijkheid te nemen in deze indien er geen juiste of onvoldoende informatie over de auto is geleverd door de klant, waardoor er vervolgens foutief is geleverd.

Speciaal bestelde (correcte) onderdelen kunnen nooit retour.

Electrische onderdelen kunnen nooit retour.

Gebruikte / tweedehands onderdelen kunnen nooit retour. De klant kan gebruikte / tweedehands onderdelen altijd eerst bezichtigen in onze winkel alvorens ze te bestellen.

## **7. Garantie**

Enkel nieuwe onderdelen vallen onder de garantieregeling, en wel voor de duur van 1 jaar na aflevering, mits aannemelijk gemaakt kan worden dat het betreffende onderdeel juist gemonteerd is, en -indien van toepassing- met de juiste tijdsintervallen geserviced is, met de juiste middelen.

Op gebruikte / tweedehands, en op elektrische onderdelen vindt nooit de garantieregeling plaats.

## **8. Terugbetaling**

Restitutie vindt plaats maximaal een week nadat een onderdeel in goede orde ontvangen is door Cruiser World. Deze tijdsperiode van een week zal langer zijn als er verlof of feestdagen in die week vallen.